

## Linee guida del CSV

### Noi promoviamo

#### Noi promuoviamo il riconoscimento e la stima dell'impegno da parte dei volontari

- ◊ Noi sensibilizziamo per il valore del volontariato e per l'utilità sociale del lavoro di volontariato
- ◊ Noi promuoviamo il volontariato attraverso la cultura della solidarietà e dell'impegno attivo dei cittadini, garante per la qualità della vita
- ◊ Noi promuoviamo lo sviluppo della qualità e investiamo nella sicurezza delle associazioni di volontariato

#### Noi organizziamo l'aggiornamento e la formazione per volontari ed impiegati a tempo pieno

- ◊ Offriamo alle associazioni delle proposte di consulenza e di supporto nonché di partecipazione ai processi
- ◊ Offriamo servizi di comunicazione e di informazione, con lo scopo di garantire la qualità e la quantità delle conoscenze necessarie
- ◊ Leadership moderna e management, alto livello di competenza ed ottima qualità rappresentano i nostri obiettivi

**Noi promuoviamo il lavoro in rete, tra le associazioni con altri importanti rappresentanti della società per la promozione sociale, con partners nazionali ed internazionali**



## Team CSV Alto Adige

### Consiglio direttivo



Martina De Zordo  
Presidente



Sergio Bonagura  
Vicepresidente



Klaus Runer



Luisa Gnechi



Ivo Bonamico



Günther Andergassen



Gislar Sulzenbacher



Egon Zemmer



Georg Leimstädtner

### Revisori dei conti



Renate Mattivi



Lodovico Comploj

### Amministrazione



Ulrich Seitz  
Direttore



Herta Puff  
Assistente di direzione

## Contatti

### Centro Servizi per il Volontariato Alto Adige ODV

Palazzo provinciale 1, Piazza Silvius Magnago 1  
I-39100 Bolzano (BZ)

T +39 0471 980 287  
e-mail [info@dze-csv.it](mailto:info@dze-csv.it)  
[www.dze-csv.it](http://www.dze-csv.it)

c.f. 94139550217  
IBAN IT15 Q060 4511 6020 0000 5004 806

### Orario di apertura

Lunedì – Venerdì  
09:00 - 12:00



**Il nostro giovane centro  
conta già 65 soci**



**DZE Südtirol** EO  
Dienstleistungszentrum für das Ehrenamt Südtirol EO  
**CSV Alto Adige** ODV  
Centro Servizi per il Volontariato Alto Adige ODV



**CSV Alto Adige  
centro di competenza  
per il volontariato  
in Alto Adige**

**Panorama dei  
servizi e delle attività  
del Centro**

## CSV Alto Adige – chi siamo?

### Quando siamo partiti?

- ◇ Il 28 dicembre 2017, 28 associazioni e organizzazioni di volontariato dell'Alto Adige hanno fondato l'associazione "ODV Centro Servizi per il Volontariato"
- ◇ Il nostro piano: Poiché la riforma statale del volontariato in Alto Adige porterà allo scioglimento del fondo speciale per il volontariato, questo centro potrebbe in futuro gestire i fondi messi a disposizione per il volontariato e utilizzarli, ad esempio, per la consulenza legale e fiscale delle associazioni di volontariato nonché per l'assistenza per la costituzione associativa. Fino ad allora, questi compiti sono stati svolti dall'Ufficio Affari di gabinetto tramite i mezzi del Fondo speciale
- ◇ Un ulteriore elemento essenziale risiede soprattutto nel fornire consulenza giuridica/legale alle associazioni di volontariato, nel supportare le stesse nel momento della loro costituzione e nell'affiancarle nell'affrontare le più diverse tematiche.
- ◇ Rappresentiamo pertanto un utile completamento dell'Ufficio Affari di gabinetto della Provincia

## IL CSV è operativo dal 01.02.2019

### Situazione attuale

#### Chi siamo ora esattamente nel CSV?

##### Situazione attuale nel centro più giovane d'Italia:

- ◇ I 28 membri fondatori del CSV Alto Adige provengono da tutti i settori del sistema associativo (sociale e sanità, cultura, istruzione, sport, tempo libero, protezione civile, natura e tutela dell'ambiente) rispecchiando quindi i settori maggiormente rappresentativi delle associazioni locali e di tutti e tre i gruppi linguistici.
- ◇ Nel frattempo sono già 63 le organizzazioni, con circa 2.300 associazioni aderenti come soci al CSV.

## Gamma dei servizi nel CSV Alto Adige

### „Attivi per gli attivi!“

#### Di che cosa ci occupiamo nello specifico?

##### Le nostre prestazioni:

- ◇ Diritto associativo, questioni statutarie: cosa devo prevedere nel momento della fondazione, nel momento dell'istituzione di un'associazione? Esistono delle "check-list"? Come si formulano i testi degli statuti? Esistono degli aiuti all'uopo?
- ◇ Pubbliche relazioni
- ◇ Lavoro di qualifica e di formazione: dove e per quali tematiche è possibile garantire una formazione conveniente?
- ◇ Assicurazioni: come sono assicurato nell'ambito delle mie attività e attraverso quale compagnia? Quale tipo di assicurazione è da consigliare per la nostra associazione?
- ◇ Decisioni in merito alla successione nei direttivi e questioni legate alla natura strutturale delle associazioni: come è possibile motivare persone per il lavoro nei direttivi? Come è possibile ristrutturare l'associazione e il direttivo? È necessario che le associazioni dispongano oltre ad un Presidente anche di un vicepresidente?
- ◇ Possibilità di impiego per volontari: come e dove si trovano volontari? In quale contesto mi posso impegnare io?

#### Le nostre sfide

##### Aspetti legali riguardanti la collaborazione con i volontari

Nell'impegno volontaristico si verificano necessariamente vari ambiti giuridici – sia di diritto civile nel caso di responsabilità civile, diritto del lavoro, anche per evidenziare i confini dell'impegno nel volontariato, e diritto fiscale in caso di rimborsi per lavoro effettuato dai volontari.

La nostra esperienza è particolarmente richiesta per:

- ◇ aspetti fiscali per quanto riguarda la collaborazione con i volontari; questioni inerenti assicurazioni e le responsabilità; trattamento dei dati personali dei volontari; il volontariato in fasi particolari della vita (ad esempio in caso di disoccupazione)

## La riforma del Terzo Settore

### In che cosa consistono le novità dal punto di vista legislativo?

- ◇ D.Lgs 3 luglio 2017, n. 117, "Codice del Terzo settore"  
Interlocutori: Ufficio Affari del gabinetto e dall'anno 2019 il CSV Alto Adige al Palazzo 1 a Bolzano
- ◇ D.Lgs 3 luglio, n. 112, riguardante le imprese sociali  
Interlocutori: Ufficio per lo sviluppo delle cooperative
- ◇ D.Lgs del 3 luglio 2017, n. 111, "5 per mille"

### Domande su domande

#### Il CSV Alto Adige fornisce informazioni relative alla Riforma del Terzo Settore, svolge attività di assistenza e consulenza

- ◇ Cos'è cambiato dal punto di vista legislativo?
- ◇ Cosa si intende con il codice del Terzo Settore?
- ◇ La riforma del "Terzo Settore" – disposizioni del diritto civile
- ◇ Chi sono gli Enti del Terzo Settore?
- ◇ Cosa si intende con attività di interesse generale?
- ◇ Attività degli Enti del Terzo Settore
- ◇ Quali associazioni e fondazioni non appartengono al Terzo Settore?
- ◇ A cosa vanno incontro concretamente le associazioni?
- ◇ Quali obblighi esistono inerenti aggiornamento/ adeguamento degli statuti?
- ◇ I libri obbligatori e le richieste per il bilancio
- ◇ L'organo di controllo obbligatorio nelle associazioni e nelle fondazioni del Terzo Settore
- ◇ Obblighi di pubblicazione



- ◇ Cosa si intende con riconoscimento della personalità giuridica?
- ◇ Cosa sono concretamente organizzazioni di volontariato?
- ◇ Cosa si intende con obblighi amministrativi per l'attività di volontariato?
- ◇ Associazione di Promozione sociale
- ◇ Cosa prevede il nuovo sistema di rendicontazione per le associazioni di volontariato e per le associazioni di promozione sociale?
- ◇ Il registro unico prevede diverse sezioni
- ◇ Aggiornamenti/ adeguamenti statutarî per le organizzazioni di volontariato, le associazioni di promozione sociale e le ONLUS
- ◇ Obblighi di pubblicazione per associazioni di contributi da parte della pubblica amministrazione
- ◇ Esenzione dall'imposta di bollo